

Conditions générales de vente

En passant commande d'un ou plusieurs articles sur le site Web <http://www.comptoirdeslilous.fr>, vous acceptez les conditions générales de vente applicables à toute commande passée sur le site.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société A.C.S. et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Les conditions générales de vente décrites ci-après prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable express et écrite.

Dans le cas où l'une quelconque des présentes conditions générales de vente serait déclarée nulle ou non écrite, les autres conditions resteront intégralement en vigueur.

1. CONDITIONS CONTRACTUELLES

Le présent contrat est constitué des documents contractuels suivants, présentés par ordre décroissant :

- les présentes conditions générales,
- Le bon de commande.

2. COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

L'utilisateur, qui après avoir pris connaissance des produits offerts sur le site www.comptoirdeslilous.fr, souhaite passer commande devra préalablement s'identifier en précisant ses noms, prénoms, adresse postale et adresse de livraison par défaut.

L'utilisateur, ayant choisi les produits vendus, validera sa commande par e.mail ou par courrier. Il manifestera, ainsi son engagement, sa connaissance et son acceptation des présentes conditions générales.

Pour les données nominatives le concernant, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de la société A.C.S.

La société A.C.S. s'engage à vendre et faire livrer sans limitation géographique au client les produits commandés par ce dernier, au prix (prix des produits avec ou sans TVA selon le pays de livraison, auquel s'ajoute les frais d'emballage et de livraison) indiqué sur le bon de commande et à l'adresse indiquée par le destinataire. La société A.C.S. se réserve, en outre, la possibilité de ne pas enregistrer un paiement de donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer. Dans cette hypothèse, le client en sera averti, soit par courrier électronique, soit par téléphone, soit par télécopie, ou par courrier.

3. DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de réception des produits. Le client sera alors remboursé dans les meilleurs délais. Le client est informé que le droit de rétractation ne peut être exercé dans l'hypothèse où les produits auraient été abîmés.

En cas de réclamation, le client doit préciser son nom, son prénom, son adresse, et les références de sa commande.

Les demandes sont à adresser aux coordonnées suivantes :

Mail : contact@comptoirdeslilous.fr

Tél. : 02 41 55 23 22

Fax : 02 41 55 23 27

Courrier : Sté ACS

51 rue Choletaise

49450 ST MACAIRE EN MAUGES

4 – CONFIRMATION DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

Les informations contractuelles feront l'objet d'un message électronique de confirmation au plus tard au moment de la livraison.

5 – PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés par la société ACS s'entendent en Euros avec ou sans TVA, selon le pays de livraison, auxquels s'ajoutent les frais d'emballage et de livraison préalablement portés à la connaissance du client.

Frais d'emballage et de livraison :

5.1 France métropolitaine :

Commande inférieure à 30 euros : 3,50 €

Commande supérieure à 30 euros : gratuit

5.2 Etranger

Nous consulter

5.3. Paiement

Il est effectué soit par chèque à l'ordre de ACS ou par carte bancaire. La commande validée par le client ne sera considérée comme effective par la société ACS que lorsque le paiement aura été dûment reçu et encaissé.

6- LIVRAISONS ET RESERVES

6.1. Livraisons

Les commandes sont prises en compte par la société ACS dans les plus brefs délais et expédiées lorsque le paiement aura été dûment reçu et encaissé.

La livraison sera effectuée par poste en France métropolitaine dans un délai de 48 heures (jours ouvrés) suivant réception l'encaissement du paiement.

6.2. Réserves

En aucun cas, la société ACS ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des produits. Le transfert des risques sur les produits a lieu à la réception des produits par le client. Ainsi, les produits voyagent aux risques et périls de la société ACS. Le client ne peut émettre de réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non confirmée quantitativement à la commande ou au cas où le colis contenant les produits serait fortement endommagé.

Ces réserves doivent être faites par écrit auprès de la poste lors de la livraison ou au plus tard 24 heures après cette livraison. Une copie de ces réserves doit être envoyée à la société ACS (par courrier) au plus tard 24 heures après que ces réserves aient été faites. Le cachet de la poste faisant foi.

Si la livraison n'est pas conforme quantitativement à la commande (prix, quantité), la société ACS remboursera au client la différence de prix entre les produits livrés et les produits commandés si le client souhaite tout de même conserver les produits reçus, ou bien la société ACS effectuera une nouvelle livraison de produits conformes à la commande dès réception du colis non conforme (retourné à la société ACS à ses frais)

Conformément aux exigences de l'article 4 du décret n° 78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver l'acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

7- TVA ET DROITS DE DOUANE

7.1. TVA

Expédition dans un état membre de l'union européenne :

- Si le destinataire est assujéti à la TVA dans le pays de destination, la facturation sera en exonération de taxe après vérification du numéro d'identification.
- Si le destinataire n'est pas assujéti à la TVA, la facturation se fera TVA française incluse.

Expédition dans un pays tiers :

Les exportations de la France vers des pays tiers entrent en principe dans le champ d'application de la TVA française. Cependant, la facturation est faite en exonération de taxes et droits.

7.2. Droits de douane

Les droits de douane éventuels à acquitter à destination sont à la charge du destinataire de l'envoi. Ces droits ne relèvent pas du ressort de la société ACS.

8- CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

En vertu de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour l'exercer, il suffit d'en faire la demande à la société ACS :

ACS

51 rue Choletaise

49450 ST MACAIRE EN MAUGES

La société ACS s'engage à ne pas vendre, donner, céder ou échanger les adresses de courrier électronique.

La société ACS s'engage à ne pas divulguer sous quelque forme que ce soit les données personnelles des clients recueillies au moment de la commande de ce dernier.

9- PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ACS dans des conditions conformes aux règles de l'art, seront considérés entre les parties comme les preuves dans communications, des commandes et des paiements intervenus.

10- RESPONSABILITE

La société ACS est seule responsable du contenu de son offre et des engagements qu'elle prend, en particulier ceux relatifs aux délais de livraison. La société ACS est seule habilitée à traiter toutes les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni à sa livraison/fourniture ou à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement pourra être consulté.

11- LITIGES ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Le présent contrat est soumis au droit français. Toute contestation quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera soumise à la compétence des tribunaux français.